



Verander **Verzuim**

Aan de slag met verzuimmanagement!

Privacyverklaring Verander Verzuim

Deel A: algemene informatie

Verander Verzuim verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies voor haar website. In deze Privacyverklaring informeert Verander Verzuim u over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor u van belang kan zijn.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten van Verander Verzuim. Verander Verzuim verwerkt op zorgvuldige wijze persoonsgegevens en handelt binnen de grenzen van de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat zijn persoonsgegevens en wat zijn bijzondere persoonsgegevens?

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat de informatie ofwel direct over iemand moet gaan, ofwel naar deze persoon te herleiden is, zoals een naam, telefoonnummer of adres.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Voor persoonsgegevens die door hun aard bijzonder of gevoelig zijn, geldt een extra bescherming. Voorbeelden van deze persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over iemands gezondheid, ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of seksuele leven.

Wanneer is er sprake van het verwerken van persoonsgegevens?

Onder het verwerken van persoonsgegevens vallen alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens. Dit zijn in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

Deel B: Persoonsgegevens die verwerkt worden bij diensten die Verander Verzuim aanbiedt

Voor welke doeleinden verwerkt Verander Verzuim uw persoonsgegevens?

Verander Verzuim verwerkt in haar rol als verzuim- en persoonsbegeleider persoonsgegevens om diensten aan u (of het bedrijf waarvoor u werkt) te verlenen.

De belangrijkste doelen waarvoor Verander Verzuim in dit kader persoonsgegevens verwerkt zijn:

- A. Verzuimbegeleiding: het begeleiden van verzuim bij opdrachtgevers.
- B. HR begeleiding: het ondersteunen van de afdeling HR van opdrachtgevers.
- C. Interventie: een individueel traject dat wordt ingezet voor een werknemer (van de opdrachtgever) / particulier in het kader van (ziekte)verzuim, re-integratie, mobiliteit, loopbaanbegeleiding of andere vraagstukken.
- D. Trainingen: het geven van trainingen voor (werknemers van) opdrachtgevers.
- E. Bedrijfsvoering en financiën.

Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

In elk proces worden andere persoonsgegevens verzameld. De meest voorkomende gegevens zijn:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens uit het personeelsdossier
- Verzuimgegevens en gegevens die nodig zijn voor de re-integratie
- Gegevens over een interventie die wordt uitgevoerd en het eindverslag daarvan
- Bankrekeninggegevens

Verander Verzuim zal enkel een of meerdere persoonsgegevens verwerken indien dit noodzakelijk is.
Informatie over de gezondheid van de werknemer (bijzondere persoonsgegevens)

Verander Verzuim verwerkt geen informatie over de gezondheid van een werknemer tenzij het de volgende informatie betreft en het wordt verstrekt door de bedrijfsarts / arbodienst:

- de werkzaamheden waartoe de werknemer niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- de verwachte duur van het verzuim;
- de mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen.

Rechtmatige grondslag voor verwerking van persoonsgegevens

Overeenkomst

Verander Verzuim verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die zij met u (of uw werkgever) heeft gesloten.

Wettelijke plicht

Verander Verzuim kan ook persoonsgegevens van u verwerken als dit noodzakelijk is voor de nakoming van wettelijke verplichtingen.

Gerechtigde belangen

Indien Verander Verzuim bepaalde gerechtvaardigde belangen heeft bij het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kan zij uw gegevens om deze redenen verwerken, behalve wanneer uw belang om de gegevens niet te laten verwerken zwaarder weegt.

Zo past het bijvoorbeeld binnen haar reguliere bedrijfsactiviteiten om klanten / opdrachtgevers via de nieuwsbrief op de hoogte te houden van haar diensten en nieuws rondom Verander Verzuim. Verander Verzuim heeft daarnaast belang bij een goed werkende website, afgestemd op de wensen van de bezoekers van de website.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingen. Indien u bezwaar wenst te maken, dan kunt u contact met Verander Verzuim opnemen via: info@veranderverzuim.nl. Zij zal in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij er dwingende, gerechtvaardigde redenen zijn waardoor haar belang bij de verwerking groter is dan uw belang om de verwerking te staken.

Het is mogelijk dat u, wanneer u Verander Verzuim verzoekt de verwerking te staken, niet meer optimaal gebruik kunt maken van onze diensten.

Toestemming

In bepaalde gevallen vraagt Verander Verzuim u om toestemming voordat zij uw gegevens verwerkt. In dat geval zult u daarbij altijd geïnformeerd worden voor welke doeleinden uw gegevens worden gebruikt, welke gegevens het betreft en aan wie deze worden verstrekt.

Geeft u Verander Verzuim toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens, dan kunt u deze toestemming op een later moment altijd intrekken. U kunt uw gegeven toestemming intrekken door een e-mail te sturen aan: info@veranderverzuim.nl.

In dat geval zullen uw persoonsgegevens verwijderd worden, tenzij er zwaarwegende redenen zijn waarom Verander Verzuim uw persoonsgegevens niet kan verwijderen.

Rechtmatige grondslag voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Verander Verzuim verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens tenzij Verander Verzuim zich kan beroepen op één van de grondslagen voor het verwerken van 'gewone' persoonsgegevens én op een wettelijke uitzondering voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens. Deze wettelijke uitzondering kan zijn:

- Betrokkene heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven;
- de verwerking is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van u of de betrokken persoon. Dit op het gebied van het arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht;
- de verwerking is noodzakelijk vanwege een zwaarwegend algemeen belang;
- de verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of (arbeids)geneeskunde aard. Zoals het beoordelen van arbeidsgeschiktheid en/of het verstrekken van gezondheidszorg.

Verstrekking van gegevens en wijze waarop betrokkene geïnformeerd wordt over de gegevensverwerking

Verander Verzuim verkrijgt de gegevens van betrokkene zelf

Indien de gegevens van de betrokkene zelf worden verkregen door Verander Verzuim, dan kan de informatie over de wijze waarop Verander Verzuim de persoonsgegevens verwerkt bij het verstrekken van de persoonsgegevens worden gegeven door deze privacyverklaring aan de betrokkene te verstrekken.

Verander Verzuim verkrijgt de gegevens op een andere wijze

Heeft Verander Verzuim persoonsgegevens via een derde verkregen bij de uitvoering van een overeenkomst voor verzuim en/of persoonsbegeleiding die Verander Verzuim met uw werkgever is aangegaan dan kan de betrokkene (u) op de volgende wijze worden geïnformeerd:

- de betrokkene wordt geïnformeerd door de verantwoordelijke van wie Verander Verzuim de gegevens heeft verkregen (bijvoorbeeld de werkgever, de bedrijfsarts/arbodienst en/of een door Verander Verzuim ingeschakelde interventiespecialist);
- is dat niet gebeurd, dan kan de betrokkene, worden geïnformeerd door Verander Verzuim.

De betrokkene wordt geïnformeerd over:

- Naam en contractgegevens van Verander Verzuim
- De verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd en de rechtsgrond voor de verwerking
- De betrokken categorieën persoonsgegevens
- De ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens
- De periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of indien dit niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen
- De gerechtvaardigde belangen van Verander Verzuim of een derde indien de verwerking plaatsvindt op grond van een gerechtvaardigd belang
- De rechten van de betrokkene
- De bron waar de persoonsgegevens vandaan komen
- Of er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming (inclusief profilering)

De voornoemde informatie wordt verstrekt:

- a. Binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen 1 maand na de verkrijging van de persoonsgegevens, afhankelijk van de concrete omstandigheden waarin de persoonsgegevens worden verwerkt;
- b. Indien de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor communicatie met de betrokkenen, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene; of
- c. Indien verstrekking van de gegevens aan een andere ontvanger wordt overwogen, uiterlijk op het tijdstip waarop de persoonsgegevens voor het eerst worden verstrekt.

De informatieverstrekking hoeft niet gedaan te worden indien betrokkene reeds over de informatie beschikt.

Verstrekking van gegevens door Verander Verzuim aan derden

Verander Verzuim kan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die zij met haar opdrachtgever heeft gesloten persoonsgegevens over u verstrekken aan haar opdrachtgever en/of anderen derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Dit kan het geval zijn indien Verander Verzuim een overeenkomst heeft gesloten met een opdrachtgever, zijnde uw werkgever, voor de verzuim en/of persoonsbegeleiding. In het kader van de verzuimbegeleiding kan het noodzakelijk zijn dat Verander Verzuim uw persoonsgegevens verstrekt aan een door Verander Verzuim ingehuurde bedrijfsarts/ arbodienst. In het kader van verzuim en/of persoonsbegeleiding kan het noodzakelijk zijn dat Verander Verzuim uw persoonsgegevens verstrekt aan door Verander Verzuim ingehuurde interventiespecialist. In het kader van de met uw werkgever gesloten overeenkomst kan het noodzakelijk zijn dat Verander Verzuim bepaalde door u, de bedrijfsarts/ arbodienst en/of interventiespecialist verkregen informatie terugkoppelt aan uw werkgever.

Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens

Verander Verzuim zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking en maximaal twee jaar na beëindiging van de werkzaamheden tenzij er wettelijk een langere termijn geldt.

Deel C: Gegevens van leveranciers van diensten aan Verander Verzuim

Voor welke doeleinden verwerkt Verander Verzuim uw persoonsgegevens?

Indien Verander Verzuim een zakelijke relatie aangaat met een leverancier die aan Verander Verzuim diensten levert ten behoeve van de bedrijfsvoering van Verander Verzuim kan Verander Verzuim persoonsgegevens verwerken. Verander Verzuim verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de gesloten overeenkomst (verwerken van facturen)
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Verander Verzuim

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

In elk proces worden andere persoonsgegevens verzameld. De meest voorkomende gegevens zijn:

- Naam van het bedrijf waar u werkt
- Zakelijk adres, woonplaats
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Functie
- Btw-nummer
- KVK-nummer
- Foto
- Bankrekeninggegevens

Rechtmatige grondslag voor verwerking van persoonsgegevens

Overeenkomst

Verander Verzuim verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die zij met u heeft gesloten.

Wettelijke plicht

Verander Verzuim kan ook persoonsgegevens van u verwerken als dit noodzakelijk is voor de nakoming van wettelijke verplichtingen.

Gerechtigde belangen

Indien Verander Verzuim bepaalde gerechtvaardigde belangen heeft bij het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kan zij uw gegevens om deze redenen verwerken, behalve wanneer uw belang om de gegevens niet te laten verwerken zwaarder weegt.

Zo heeft Verander Verzuim bijvoorbeeld belang bij een goed werkende website, afgestemd op de wensen van de bezoekers van de website.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingen. Indien u bezwaar wenst te maken, dan kunt u contact met Verander Verzuim opnemen via: info@veranderverzuim.nl. Zij zal in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij er dwingende, gerechtvaardigde redenen zijn waardoor haar belang bij de verwerking groter is dan uw belang om de verwerking te staken. Het is mogelijk dat u, wanneer u Verander Verzuim verzoekt de verwerking te staken, niet meer optimaal gebruik kunt maken van onze diensten.

Toestemming

In bepaalde gevallen vraagt Verander Verzuim u om toestemming voordat zij uw gegevens verwerkt. In dat geval zult u daarbij altijd geïnformeerd worden voor welke doeleinden uw gegevens worden gebruikt, welke gegevens het betreft en aan wie deze worden verstrekt.

Geeft u Verander Verzuim toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens, dan kunt u deze toestemming op een later moment altijd intrekken. U kunt uw gegeven toestemming intrekken door een e-mail te sturen aan: info@veranderverzuim.nl.

In dat geval zullen uw persoonsgegevens verwijderd worden, tenzij er zwaarwegende redenen zijn waarom Verander Verzuim uw persoonsgegevens niet kan verwijderen.

Rechtmatige grondslag voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Verander Verzuim verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens tenzij Verander Verzuim zich kan beroepen op één van de grondslagen voor het verwerken van 'gewone' persoonsgegevens én op een wettelijke uitzondering voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens. Deze wettelijke uitzondering kan zijn:

- Betrokkene heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven;
- de verwerking is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van u of de betrokken persoon. Dit op het gebied van het arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht;
- de verwerking is noodzakelijk vanwege een zwaarwegend algemeen belang;
- de verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of (arbeids)geneeskunde aard. Zoals het beoordelen van arbeidsgeschiktheid en/of het verstrekken van gezondheidszorg.

Verstrekking van gegevens en wijze waarop betrokkene geïnformeerd wordt over de gegevensverwerking

Verander Verzuim verkrijgt de gegevens van betrokkene zelf

Indien de gegevens van de betrokkene zelf worden verkregen door Verander Verzuim, dan kan de informatie over de wijze waarop Verander Verzuim de persoonsgegevens verwerkt bij het verstrekken van de persoonsgegevens worden gegeven door deze privacyverklaring aan de betrokkene te verstrekken.

Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens

Verander Verzuim zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking en maximaal twee jaar na beëindiging van de werkzaamheden tenzij er wettelijk een langere termijn geldt.

Deel D: Gegevens van bezoekers van de website van Verander Verzuim

Voor welke doeleinden verwerkt Verander Verzuim uw persoonsgegevens?

Indien u een bezoek brengt aan de website van Verander Verzuim, kunnen daarbij door het invullen van het (contact)formulier persoonsgegevens worden verwerkt. Verander Verzuim verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van uw vraag
- Het kunnen verwerken van uw opmerking
- Het aan u kunnen toesturen van gevraagde informatie
- Het opnemen van contact met u.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Naam van het bedrijf waar u werkt
- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Rechtmatige grondslag voor verwerking van persoonsgegevens

Indien u Verander Verzuim een vraag stelt of om informatie verzoekt, heeft Verander Verzuim een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek.

Verstrekking van gegevens en wijze waarop betrokkene geïnformeerd wordt over de gegevensverwerking

Verander Verzuim verkrijgt de gegevens van betrokkene zelf

Bij het invullen van het contactformulier op de website van Verander Verzuim wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van Verander Verzuim waarin informatie over de wijze waarop Verander Verzuim de persoonsgegevens verwerkt, staat.

Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat uw verzoek of vraag is beantwoord of uw opmerking is verwerkt tenzij Verander Verzuim naar aanleiding van het contact met u een dienst aan u verleent en/of een dienst van u afneemt. Is dit het geval dan zullen uw persoonsgegevens mogelijk langer worden verwerkt in overeenstemming met onderdeel B en/of C van deze Privacyverklaring.

Deel E: Nieuwsbrieven

Verander Verzuim heeft een gerechtvaardigd belang om haar klanten / opdrachtgevers via de nieuwsbrief op de hoogte te houden van haar diensten en nieuws rondom Verander Verzuim. Mocht u geen klant / opdrachtgever zijn en wel de nieuwsbrief van Verander Verzuim willen ontvangen dan kan dit ook. In dit geval zal Verander Verzuim u om toestemming vragen om de nieuwsbrief aan u te versturen.

Geeft u Verander Verzuim toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens, dan kunt u deze toestemming op een later moment altijd intrekken. U kunt uw gegeven toestemming intrekken door een e-mail te sturen aan: info@veranderverzuim.nl.

In dat geval zullen uw persoonsgegevens verwijderd worden, tenzij er zwaarwegende redenen zijn waarom wij uw persoonsgegevens niet kunnen verwijderen.

Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens

Uw naam en contactgegevens worden bewaard zolang u geïnteresseerd bent in de nieuwsbrief.

Deel F: Opslag en veiligheid

Verander Verzuim heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

Onder de beveiligingsmaatregelen die Verander Verzuim heeft genomen vallen onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende maatregelen:

- Alle personen die bij haar werkzaam zijn en/of waarmee zij werkt, zijn gebonden aan geheimhouding van uw persoonsgegevens.
- Zij zorgt ervoor dat derden die toegang tot uw persoonsgegevens hebben zich houden aan de eisen die zij stelt op het gebied van beveiliging. Verander Verzuim heeft met deze derden waar nodig overeenkomsten gesloten om uw gegevens te beschermen.
- Elektronische gegevens worden zodanig beveiligd dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens.
- Verander Verzuim heeft een veilige back-up omgeving gecreëerd om de persoonsgegevens te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de Europese Unie/EER. Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in of doorgegeven aan andere landen zonder dat passende waarborgen zijn genomen om uw gegevens te beschermen.

Deel G: Cookies

De website www.veranderverzuim.nl maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een computer of ander apparaat zoals een tablet of telefoon worden geplaatst wanneer een bezoeker onze website bekijkt of gebruikt. De cookies die de website van Verander Verzuim gebruikt zijn bedoeld om de website zelf beter te laten werken, de zogenaamde functionele en analytische cookies. Omdat sommige cookies te herleiden zijn tot persoonlijke voorkeuren vallen zij onder persoonsgegevens.

Het gebruik van cookies door Verander Verzuim heeft tot doel:

- De website goed of beter te laten functioneren door bijvoorbeeld de bezoeker te herkennen en zo beter van dienst te kunnen zijn.
- Verkeer op een website te analyseren met als doel deze te verbeteren.

U kunt zelf bepalen of u cookies accepteert of weigert. De meeste Internet-browsers zijn standaard zo ingesteld dat zij cookies automatisch accepteren. U kunt de instellingen van uw browser echter desgewenst wijzigen om dat te verhinderen. De Help-functie van uw Internet-browser laat zien hoe u cookies kunt blokkeren. Wanneer u hiervoor kiest, kan het voorkomen dat bepaalde onderdelen van de website niet optimaal functioneren of niet toegankelijk zijn. Het is ook mogelijk de instellingen zo aan te passen dat u een melding ontvangt voordat een cookie wordt opgeslagen.

Wanneer u een video op onze website bekijkt dan kan het bedrijf Vimeo.com bepaalde cookies op uw computer of ander apparaat zoals een tablet of telefoon plaatsen. In de privacyverklaring van Vimeo kunt u lezen hoe zij omgaan met persoonsgegevens die zij verzamelen:

https://vimeo.com/cookie_policy .

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics-dienst". Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt geanonimiseerd en er worden dus geen persoonsgegevens gedeeld met Google. De geanonimiseerde informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.



Verander Verzuim

Aan de slag met verzuimmanagement!

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Voor meer informatie over Google Analytics verwijzen wij naar: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=en-GB>

Via onze website kunt u, mocht u een gebruiker zijn van social media, (gedeeltes) van onze website met een of meerdere social media kanalen delen en/of aangeven dat u Verander Verzuim wenst te volgen via een of meerdere van onze social mediakanalen. Verander Verzuim maakt dan ook gebruik van een social media plug-in cookie.

Social media plug-in cookies zijn cookies die het mogelijk maken dat een gebruiker van social media (gedeeltes van) webpagina's kan delen met dat social media-netwerk

Deel H: Hoe kunt u uw rechten uitoefenen

U hebt onder de privacywetgeving (waaronder de AVG) een aantal rechten. Deze rechten staan beschreven in artikel 12 – 23 van de AVG en in aanverwante wetgeving. U hebt in elk geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht om inzage in uw persoonsgegevens te vragen;
- Recht om correctie van uw persoonsgegevens te vragen indien deze niet kloppen (rectificatie);
- Recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen;
- Recht om beperking van uw persoonsgegevens te vragen;
- Indien wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt op basis van onze [gerechtvaardigde belangen](#): recht om bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens (verzet);
- Indien wij uw gegevens hebben verwerkt op basis van uw toestemming: recht om overdracht van de persoonsgegevens te vragen (dataportabiliteit).

Indien u hierover meer informatie wilt ontvangen of gebruik wilt maken van één of meer van deze rechten, kunt u [contact](#) met Verander Verzuim opnemen. De contactgegevens treft u hieronder aan.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Verander Verzuim u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Verander Verzuim zal haar best doen om binnen 1 maand na ontvangst u een reactie te sturen op uw verzoek. Indien Verander Verzuim u niet kan helpen met uw verzoek, ontvangt u een schriftelijke verklaring over de reden daarvan.

Bezwaar en klachtrecht

Indien u een klacht wenst in te dienen over een schending van de privacy kunt u contact met Verander Verzuim opnemen. De contactgegevens treft u hieronder aan.

Bent u het niet eens met een besluit van ons, bijvoorbeeld wanneer Verander Verzuim besluit uw persoonsgegevens niet te verwijderen? U kunt gebruik maken van één of meer van de volgende opties:

- Neem [contact](#) met Verander Verzuim op: zij zal in dat geval proberen samen met u tot een oplossing te komen.
- Dien een klacht in: u hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- Verzoek om bemiddeling: u kunt de Autoriteit Persoonsgegevens vragen te bemiddelen tussen u en ons: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>



Verander **Verzuim**

Aan de slag met verzuimmanagement!

- **Procedeer:** u hebt het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden om het geschil te beslechten.

Deel I: Wijzigingen in ons beleid

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd in het geval van wijzigingen aan onze dienstverlening of wijzigingen in de privacywetgeving. In het geval van substantiële wijzigingen die op u van toepassing zijn zal Verander Verzuim u hierover persoonlijk informeren, bijvoorbeeld door u een e-mail te sturen.

Deel J: Contact

De verantwoordelijkheid voor het verwerken van de persoonsgegevens ligt bij:

Verander Verzuim B.V.

Eva Vester-Vles

Bahialaan 100

3065 WC Rotterdam

Telefoon 010 - 26 00 463

E-mail info@veranderverzuim.nl